

Privacyreglement Rappórt

Versie: april 2025

1. Inleiding

Rappórt is een franchiseorganisatie van zelfstandig werkende bewindvoerders en inkomensbeheerders. Zij voeren hun werkzaamheden zelfstandig uit conform de wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en de richtlijnen van Rappórt. In dit privacyreglement leggen wij uit welke persoonsgegevens worden verzameld, waarom, hoe lang ze bewaard blijven, en hoe wij deze gegevens beveiligen.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

Iedere bij Rappórt aangesloten franchisenemer is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. In vrijwel alle gevallen betreft dit eenmanszaken. Er is binnen deze organisaties geen Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld, hetgeen in overeenstemming is met de eisen van de AVG.

3. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens van cliënten uitsluitend voor de uitvoering van beschermingsbewind, inkomensbeheer of budgetbeheer. Daarbij kan het gaan om:

- Naam, adres, geboortedatum en contactgegevens
- Burgerservicenummer (BSN)
- Inkomens- en vermogensgegevens
- Schuldenoverzichten en aflossingsregelingen
- Medische gegevens, uitsluitend indien relevant voor het aanvragen of onderhouden van beschermingsbewind

Deze gegevens worden:

- Verstrekkt door de cliënt via intakeformulieren of correspondentie;
 - Verzameld bij derden (zoals schuldeisers, gemeenten, zorginstellingen) met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.
-

4. Grondslagen voor verwerking

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van:

Privacyreglement Rapport

Versie: april 2025

- Een wettelijke verplichting (bij beschermingsbewind op grond van een rechterlijke uitspraak);
- Een overeenkomst (bij inkomensbeheer of budgetbeheer op basis van een contractuele opdracht).

Bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens worden uitsluitend verwerkt indien dit noodzakelijk is voor de onderbouwing van het verzoek tot beschermingsbewind en uitsluitend met toestemming van de cliënt.

5. Bewaartermijnen

- **Beschermingsbewind:** Na afloop van het bewind worden gegevens gedurende minimaal **zeven jaar** bewaard, conform artikel 52 van de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen en artikel 8 van de Douanewet. Daarna worden deze gegevens op veilige wijze vernietigd.
- **Inkomensbeheer/budgetbeheer:** Na afloop van het traject worden alle persoonsgegevens uit de systemen verwijderd. Indien van toepassing worden fysieke documenten aan de cliënt overhandigd.

In alle gevallen bewaren wij gegevens **niet langer dan noodzakelijk** voor het doel waarvoor ze verzameld zijn.

6. Beveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Deze maatregelen omvatten onder andere:

- Gebruik van beveiligde dossiersystemen zoals OnView
 - Gesloten verwerkersovereenkomsten met alle externe partijen die persoonsgegevens verwerken
 - Toegang tot persoonsgegevens uitsluitend voor geautoriseerde medewerkers
 - Beveiligde verbindingen (SSL) voor alle dataverkeer
 - Gebruik van firewalls en toezicht op netwerkverkeer
-

7. Verstrekking aan derden

Persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld op verzoek van de rechter of Belastingdienst).

Privacyreglement Rappórt

Versie: april 2025

8. Rechten van betrokkenen

Cliënten hebben op grond van de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage in hun persoonsgegevens
- Recht op rectificatie van onjuiste gegevens
- Recht op verwijdering (voor zover mogelijk binnen de wettelijke kaders)
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens
- Recht van bezwaar tegen de verwerking

Verzoeken met betrekking tot deze rechten kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend. Binnen vier weken ontvangt u een reactie.

9. Gebruik van cookies

Op dit moment maken wij geen gebruik van cookies voor marketingdoeleinden, alleen functionele cookies en analytische cookies die noodzakelijk zijn voor een goede werking van onze website.

10. Wijzigingen in dit privacyreglement

Rappórt behoudt zich het recht voor om dit privacyreglement te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.

11. Contact

Voor vragen of verzoeken met betrekking tot dit privacyreglement:

Rappórt BV
1058 LS Amsterdam
info@rapportbi.nl
KVK 32172435
06 - 41857824